

CHARGÉ DE MISSION TRANSPORT ET MOBILITÉ

Temps complet

Contrat de droit public d'un an (avec possibilité de reconduction)

Contrat de projet

Poste de Catégorie A / B

La communauté d'agglomération ARCHE Agglo est un établissement public de coopération intercommunale, composé de 21 communes sur la Drôme et de 20 communes sur l'Ardèche. 58 000 habitants vivent sur ce territoire attractif, dynamique et authentique. Paysages variés et environnement préservé en font une destination touristique prisée et lui confèrent un cadre de vie agréable apprécié des sportifs et amoureux de la nature.

La communauté d'agglomération est compétente pour l'organisation des transports et de la mobilité sur son périmètre, constitué en ressort territorial depuis sa création le 1^{er} janvier 2017. Elle est donc Autorité Organisatrice des Mobilités (AOM).

ARCHE Agglo exploite un réseau de transport scolaire (plus de 200 courses quotidiennes) prenant en charge chaque jour 3200 élèves. Elle exploite une ligne de réseau urbain de centralité (LE BUS), 2 lignes de transport à la demande (TAD) circulant quotidiennement, des lignes de transport à la demande les jours de marchés. Ce réseau est complété par les lignes régionales qui pratiquent l'intégration tarifaire (la tarification ARCHE Agglo y est appliquée pour tout trajet 100% RTAOM).

Ces lignes sont exploitées par le biais de marchés à bons de commande dont l'échéance est fixée au 31/08/2025. Il conviendra de les reconduire sous une forme contractuelle restant à déterminer.

DEFINITION DU POSTE :

Rattaché-e au pôle aménagement et développement territorial, sous l'autorité du responsable du service mobilités transport à Mauves, vous assurerez la mise en œuvre du schéma des mobilités durables :

- Développer les transports collectifs
- Favoriser les usages vertueux de l'automobile
- Favoriser la mobilité solidaire

Les principales missions du poste sont les suivantes :

- Suivi des missions opérationnelles du « quotidien », essentiellement sur le réseau de transport en commun : 55 %
- Mise en œuvre des missions « études et prospectives » visant à développer les services liés à la mobilité : 45 %

MISSIONS DU « QUOTIDIEN » :

Appui au responsable de service pour le suivi de l'exécution des contrats de transport scolaire et urbains, intervention en collaboration étroite avec la référente transport

- Suit l'exécution des contrats : Suivi de l'exécution des prestations en collaboration avec la référente transport, et veille quant à la conformité du service réalisé, en définissant des outils (référentiel qualité). Veille quant à l'application des règlements, suivi de la facturation, ...
- Valorise les données extraites du SAE (système d'aide à l'exploitation) : Analyse des dysfonctionnements, analyse des données issues des outils d'exploitation (Matawan) et des tableaux de bord
- Force de proposition afin d'améliorer et optimiser les moyens en place
- Organise et anime des réunions mensuelles ou bimensuelles avec les exploitants
- Participe, en soutien de l'équipe, aux études sur les dysfonctionnements terrain et sécurité aux arrêts, sur les réclamations portant sur l'exploitation du réseau, plans d'informations, déviations en lien avec les transporteurs et les communes, réponse aux usagers, ...
- Met en œuvre un outil de suivi du versement mobilité en collaboration avec le service finances

Appui au responsable de service pour la gestion des partenariats

- Gère les relations techniques, administratives et financières avec les partenaires : le SCOT, la Région, la communauté Oura, les communes, les gestionnaires de voirie, ...
- Coordonne la multimodalité et l'offre de transport avec les autres organisateurs de transport : principalement les lignes régionales et l'offre SNCF de la gare de Tain-L'Hermitage

Analyse et suivi des données billettiques et SAE

- Suit quotidiennement les données issues du logiciel billettique Matawan / Ubitransport afin d'orienter l'équipe vers la bonne réponse, analyser les dysfonctionnements en vue de résolutions
- Met à jour les paramètres de la Plateforme Billettique en fonction des demandes et/ou nouvelles fonctionnalités
- Analyse et suit la nouvelle gamme tarifaire mise en œuvre en janvier 2024, ainsi que les nouveaux produits éventuels : canaux de vente, nouvel équipement, modification de la topologie, ...

MISSIONS « ETUDE ET PROSPECTIVES » :

Engagement du travail de mise aux normes des arrêts de transport

- Lance l'étude d'élaboration du SD'AP (Schéma Directeur d'Accessibilité Programmée) et en assure le suivi
- Lance et suit les travaux (chantier d'aménagement des points d'arrêts et du matériel d'équipement, conventionnement avec les gestionnaires de voirie, mise en place d'un tableau de bord sur l'avancement SD'AP)
- Veille à la mise en conformité des arrêts de transport scolaire et définit un règlement applicable aux communes pour la création d'arrêt
- Définit une stratégie puis une mise en œuvre concernant les poteaux d'arrêt

Identification, qualification de la demande et des usages de mobilité sur le territoire

- Recense les sources de données et les études permettant d'alimenter une base sur la connaissance des mobilités sur le territoire
- Organise les études et enquêtes nécessaires à l'enrichissement de cette base (enquête OD, enquête satisfaction, ...)
- Construit un observatoire des mobilités (impact carbone, ...) en s'appuyant sur l'ensemble des données du service (matawan, Klaxit, comptage...) et autres sources de données

Contribution à l'enrichissement, la diversification et à la diffusion de l'offre locale de mobilité

- Assure une veille réglementaire et technologique sur les nouvelles mobilités
- Recherche des financements et des subventions
- Veille à la diffusion de l'information et des bonnes pratiques auprès du grand public, des partenaires et des élus (guide aux entreprises, ...)
- Évalue les actions mises en place et propose les évolutions et adaptations nécessaires
- Développe de l'offre de transport en commun pour répondre à la demande locale et touristique (optimiser l'adéquation de l'offre à la demande, créer de nouvelles liaisons ou de nouveaux services, prendre en compte les attentes de la population, analyser les données en s'appuyant sur la billettique Matawan, renforcer l'offre de mobilité en centralité (lignes urbaines, VAELS, ...)
- Contribue à l'amélioration du parcours usager-client des transports : information et vente des titres de transport, ...
- Suit et dynamise le déploiement des IRVE
- Accompagne les démarches mobilité des entreprises (PDA, atelier mobilité, ...)
- Participe à la réalisation du plan de déplacement Administration d'ARCHE Agglo, programmé dans le cadre de son PCAET

PROFIL ATTENDU

- BAC +5 en aménagement du territoire et/ou mobilité (ou équivalent)
- Permis B obligatoire
- Connaissance ou expérience professionnelle significative souhaitée (1 à 3 ans) en matière de réseaux de transport public
- Connaissance des collectivités territoriales et marchés publics
- Maîtrise de l'outil informatique de base et notamment des logiciels métier
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Maîtrise de l'exploitation, de l'analyse de données et capacité à les mettre en valeur
- Rigueur, sens de l'organisation, autonomie, qualités relationnelles
- Polyvalence, réactivité et volonté de travailler en équipe / transversalité
- Curiosité et esprit critique, prise d'initiative, force de proposition
- Savoir rendre compte, capacités d'adaptation et respect des échéances

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Contrat de projet d'un an avec possibilité de reconduction.

Rémunération entre 2300€ et 2790€ brut mensuels en fonction du profil et de l'expérience en matière de réseaux de transport public, par référence à la catégorie A ou B de la fonction publique territoriale.

Tickets restaurants : 15 tickets par mois maximum d'une valeur faciale de 7 € pris en charge à 60% par l'employeur.

Adhésion au Comité National Action Sociale (CNAS) offrant des prestations sociales, culturelles, familiales pour les agents territoriaux : Chèques vacances, chèques cadeaux (rentrée scolaire, Noël,) prix préférentiels (cinéma, locations, prêts, offres partenaires locaux).

Participation à la cotisation de la mutuelle santé (entre 15€ et 50€ par mois selon la composition du foyer) et/ou prévoyance (7€ brut mensuel) dans le cadre d'une procédure de «Labellisation», souscrite de manière individuelle et facultative par l'agent.

Forfait mobilités durables (FMD) annuel pour les agents ayant recours à un mode de transport alternatif et durable pour leurs trajets domicile-travail (de 100 à 300€ selon le nombre de jours d'utilisation d'un mode de déplacement éligible).
Chèque cadeau de fin d'année dont le montant varie en fonction de l'ancienneté dans la fonction publique territoriale (10, 20, 30 ans).

Temps de travail : Poste à 37h50 avec 15 jours de RTT

L'activité du service transport est dense durant la période estivale : le poste nécessite d'être en appui à l'équipe (référénte transport, assistante administrative) lors de la campagne d'inscription au transport scolaire (traitement dossiers, réponses usagers, ...) et à la rentrée scolaire (présence terrain, ...).

Lieu de travail : Mauves (07300)

Poste à pourvoir le : 17 juin 2024

Date limite de candidature le : 24 Mai 2024

Pour information vous pouvez joindre le responsable du service a.collomb@archeagglo.fr / 04 75 45 45 95

Candidatures (CV + lettre de motivation)

en privilégiant l'envoi par courriel sur : rh@archeagglo.fr

Par courrier : à l'attention de Monsieur le Président, ARCHE Agglo 3 rue des Condamines CS9602
07300 MAUVES