

RECHERCHE
UN AGENT D'ACCUEIL-RECEPTIONNISTE CAMPING

CONTRAT SAISONNIER
Temps complet (35h hebdomadaires)



La communauté d'agglomération ARCHE Agglo est un établissement public de coopération intercommunale, composé de 21 communes sur la Drôme et de 20 communes sur l'Ardèche. 60 000 habitants vivent sur ce territoire attractif, dynamique et authentique. Paysages variés et environnement préservé en font une destination touristique prisée et lui confèrent un cadre de vie agréable apprécié des sportifs et amoureux de la nature.

Pour la saison estivale du Domaine du Lac de Champos, espace de loisirs, ARCHE AGGLO recrute un agent d'accueil-réceptionniste camping pour l'accueil sur la base de loisirs et la location du matériel de loisirs.

DEFINITION DU POSTE :

Rattaché-e à l'unité tourisme sport nature, sous l'autorité du directeur du domaine de Champos, vous assurerez l'accueil téléphonique et physique des clients du camping du domaine de Champos.

MISSIONS :

- Gère le planning des réservations, enregistre les arrivées et les départs, fait les mises à jour, effectue les relances options
- Gère les contrats de réservation (papiers, téléphone, Internet)
- Assure le suivi administratif des dossiers clients
- Renseigne les clients sur les conditions du séjour
- Gère la facturation sur le logiciel E-Season
- Informe la clientèle des conditions de vente
- Procède à l'encaissement des différentes prestations (camping et bar)
- Procède à la fermeture et à l'ouverture de l'accueil
- S'assure de la bonne tenue de la caisse, en qualité de mandataire
- Garant de la conformité des billets
- Procède à la réception et à l'envoi du courrier
- Gère les mails
- Gère les arrivées / Départs (Etats des lieux, contrôle des locatifs ...)
- Donne des renseignements sur l'offre touristique locale (activités...)

MISSIONS SPECIFIQUES :

- Peut être amené-e à effectuer des remplacements sur les autres postes (Agent de location, agent d'accueil...)
- Le cas échéant, apporte une aide aux équipes de ménage les jours de changement

PROFIL ATTENDU :

- Expérience professionnelle significative souhaitée dans le domaine de l'accueil touristique
- Être majeur (car manipulation d'argent public)
- Connaissance du logiciel E-Season ou autre plateforme de gestion d'hôtellerie de plein air
- Permis B et véhicule ou moyen de locomotion recommandé car domaine non desservi par les transports en commun
- Un bon niveau d'anglais serait apprécié
- Capacité à travailler en équipe
- Une polyvalence est attendue pour la tenue d'autres postes: épicerie et dépôt de pain, service au bar
- Une disponibilité demandée pour effectuer des heures complémentaires, de ménages des chalets notamment (rémunérées en fin de saison)

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES :

- CDD dès le 15 mai 2025 dont le temps de travail et le début de contrat dépendront de la disponibilité du candidat, avec au minimum 17.5h hebdomadaires.
- CDD à temps complet (35h) du 1^{er} juin au 31 aout inclus (paiement en fin de mois) : travail tous les jours dont weekend et jours fériés
- Rémunération entre 1836€ et 2000€ brut mensuels pour un 35h hebdomadaires en fonction de l'expérience dans le domaine de l'accueil touristique, par référence à la catégorie C de la fonction publique territoriale.
- Tickets restaurants : 6 tickets par mois maximum d'une valeur faciale de 7 € pris en charge à 60% par l'employeur
- Une réunion d'information rémunérée en présence de toute l'équipe saisonnière, se tiendra sur Champos :

Le samedi 17 mai de 9h à 12h.

Temps de travail : Horaires variables (en journée ou demi-journée, entre 9h et 00h, avec participations ponctuelles à des soirées).

2 jours de repos consécutifs par période.

Lieu de travail : Domaine du Lac de Champos à Saint-Donat-sur-l'Herbasse (26260)

Postes à pourvoir le : au plus tôt, idéalement le 15 mai 2025

Date limite de candidature le : 4 mai 2025

Candidatures (CV + lettre de motivation) en privilégiant l'envoi par courriel : rh@archeagglo.fr

Par courrier : à l'attention de Monsieur le Président, ARCHE Agglo 3 rue des Condamines CS9602
07300 MAUVES