

Envoyé en préfecture le 16/02/2023

Reçu en préfecture le 16/02/2023

Publié le

ID : 007-200073096-20230216-DEC\_2023\_096-AR



D'ARDÈCHE EN HERMITAGE



## **REGLEMENT DE SERVICE ARCHE AGGLO**

-

## **TRANSPORT A LA DEMANDE (TAD)**

A partir du 1<sup>er</sup> septembre 2023



# SOMMAIRE

## Table des matières

<b>SOMMAIRE</b> .....	2
ARTICLE 1 : OBJET .....	3
ARTICLE 2 : BENEFICIAIRES DU TAD .....	3
ARTICLE 3 : RESERVATION ET UTILISATION DU TAD .....	3
ARTICLE 4 : ANNULATION OU REPORT D'UN DEPLACEMENT PREALABLEMENT RESERVE .....	4
ARTICLE 5 : TRANSPORT NON HONORE PAR L'USAGER SUITE A UNE RESERVATION .....	4
ARTICLE 6 : COMPORTEMENT DES USAGERS .....	4
ARTICLE 7 : RECLAMATIONS .....	5

## ARTICLE 1 : OBJET

Le présent règlement s'applique aux usagers empruntant le service de transport à la demande de la Communauté d'Agglomération ARCHE Agglo.

Il définit les conditions particulières dans lesquelles les utilisateurs peuvent être transportés par le service de transport à la demande, et ce dans le respect des dispositions législatives, réglementaires et contractuelles actuellement en vigueur.

## ARTICLE 2 : BENEFICIAIRES DU TAD

Le transport est accessible à tous, sous condition d'une réservation préalable auprès de l'exploitant, au plus tôt un mois avant la course, au plus tard la veille à 17h ou 18h selon les contraintes de l'exploitant.

Les enfants de moins de 6 ans voyagent gratuitement mais doivent obligatoirement être accompagnés d'une personne chargée de les surveiller et dont ils bénéficient des effets du titre de transport validé.

Les bénéficiaires devront être titulaires d'un titre de transport de la gamme tarifaire commerciale d'ARCHE Agglo, ou s'acquitter d'un ticket unité auprès du conducteur.

Les abonnements annuels scolaires ne sont pas valables sur les services de TAD.

Les animaux ne sont pas admis, sauf les animaux d'assistance aux personnes handicapées.

## ARTICLE 3 : RESERVATION ET UTILISATION DU TAD

Le service fonctionne du lundi au samedi, il dessert des destinations prédéfinies selon la journée de fonctionnement. L'utilisateur :

- réservera la course (ou les courses) auprès du numéro de téléphone de l'exploitant, au plus tard la veille jusqu'à l'heure indiquée sur la fiche horaire. Il indiquera le point de montée et le point de descente souhaité, ainsi que les horaires. Il devra également préciser le nombre de personnes qui voyageront.
- se présentera à l'arrêt à l'heure indiquée sur les fiches horaires.

Aucune prise en charge ou dépose ne sera effectuée au domicile de l'utilisateur.

En réponse, l'agent d'accueil planifie le déplacement demandé, il peut être demandé à l'utilisateur une souplesse maximale de 10 minutes pour son horaire de départ ou de retour.

Pour l'aller comme pour le retour, l'utilisateur devra se présenter 5 minutes avant l'heure de prise en charge à l'arrêt fixé lors de la réservation.

Aucune réservation ne pourra être effectuée auprès des conducteurs.

## ARTICLE 4 : ANNULATION OU REPORT D'UN DEPLACEMENT PREALABLEMENT RESERVE

### Par l'utilisateur :

S'il constate une impossibilité d'effectuer le déplacement prévu, il doit prévenir au plus tard la veille du trajet au numéro de réservation renseigné pour solliciter une annulation ou un report de la réservation à une autre date.

Il est impossible de décaler son retour en cours de journée.

### Par le transporteur :

En cas d'annulation d'un service pour cause de force majeure (intempéries, grève...), l'exploitant mettra tout en œuvre pour informer les usagers ayant réservé un trajet, dès connaissance de la situation (appel téléphonique sur le téléphone portable de l'utilisateur, ...).

## ARTICLE 5 : TRANSPORT NON HONORE PAR L'USAGER SUITE A UNE RESERVATION

En cas d'absence d'un usager aux lieux et heures convenus de prise en charge, le conducteur s'assurera qu'il respecte bien l'horaire exact du service et qu'il n'est pas en avance.

Le conducteur devra tenter de joindre téléphoniquement l'utilisateur et attendre 5 minutes maximum, qu'il ait pu le joindre ou non. Passé ce délai, et afin de ne pas pénaliser les autres utilisateurs, le conducteur reprendra sa course.

Tout utilisateur qui aura réservé un transport à la demande, qui n'aura pas annulé ou modifié sa réservation au plus tard la veille et qui ne se sera pas présenté à l'arrêt convenu s'expose :

- pour la première absence : à un rappel au règlement par téléphone ;
- pour la deuxième absence : à un rappel au règlement par téléphone et par écrit (mail, courrier) ;
- pour la troisième absence : courrier indiquant qu'il ne pourra plus réserver de course durant une durée de 6 mois.

## ARTICLE 6 : COMPORTEMENT DES USAGERS

Lors du transport d'une personne à mobilité réduite, le transport est gratuit pour l'accompagnant.

Le transport est gratuit pour les mineurs de moins de 6 ans. L'adulte avec lequel ils empruntent le service s'acquitte d'un ticket.

Les utilisateurs adopteront un comportement civique et respectueux envers à la fois le conducteur, et les autres passagers et le véhicule. Par ailleurs, il est interdit :

- de se lever lorsque le véhicule est en marche ;
- de fumer ou de vapoter dans les véhicules ;
- de souiller ou détériorer le matériel ;
- de manger dans le véhicule ;

- de faire usage d'appareils ou d'instruments sonores dérangeant les autres usagers sauf les dispositifs sonores dont feraient usage les déficients visuels ;
- de transporter des matières dangereuses.

Les usagers sont civilement responsables des dommages qu'ils causent aux biens et aux personnes dans le véhicule. Les conducteurs sont habilités à refuser la prise en charge de personnes dont le comportement serait jugé inapproprié.

L'utilisateur reste civilement et pénalement responsable de tout acte pouvant nuire à la sécurité et à la tranquillité des usagers ainsi que des dommages qu'ils causent aux biens et aux tiers dans le véhicule.

## ARTICLE 7 : RECLAMATIONS

Les usagers peuvent faire part de leurs remarques et réclamations auprès de ARCHE Agglo :

Par téléphone : 04 75 45 45 91

Par mail : [transport-scolaire@archeagglo.fr](mailto:transport-scolaire@archeagglo.fr)

Par courrier : 3, rue des Condamines - CS 9602 - 07300 Mauves